

**Mal for informasjonsskriv til NAV-veileder på E-post** (kan også brukes til annet helsepersonell med enkel omskriving)

Informasjon som sendes til NAV-veileder på epost etter at samtykke fra pasient er dokumentert i journal:

Hei

Helsedirektoratet er i gang med å innføre et nasjonalt pasientforløp for langvarige og sammensatte smertetilstander. Dette pasientforløpet vil inkludere samhandlingsmøter der pasient med pårørende, fastlege og representanter fra Smerteklinikkene deltar. Der det er hensiktsmessig for pasienten vil også NAV og eventuelt andre aktuelle aktører kunne delta inn i disse møtene. Første samhandlingsmøte gjennomføres etter fullført utredning ved Smertesenteret og neste samhandlingsmøte senest 6 måneder senere. Konsultasjonene vil gjennomføres digitalt for å sikre størst mulig deltakelse.

En av begrunnelsene for det pågående nasjonale arbeidet, er at mange med langvarige smertetilstander opplever det belastende med manglende samhandling og sammenhengende helseoppfølging blant relevante aktører, spesielt mellom fastlege, sykehus (spesialisthelsetjeneste) og NAV.

Ved St. Olavs hospital (**endre til egen avd. og sykehus**) har en av våre pasienter gitt muntlig samtykke til deltakelse fra NAV. Siden du er oppgitt som pasientens veileder, ønsker vi å invitere deg med i deler av et slikt samhandlingsmøte. I første del av møtet vil vi oppsummere utredningen i spesialisthelsetjenesten sammen med fastlege og pasient (ev pårørende). I neste del av møtet ønsker vi NAV-veileder med inn for direkte fokus på arbeid, utdanning og økonomi.

Vi foreslår et samhandlingsmøte via video den **xx.xx.xx, kl.xx:xx**, og ber om tilbakemelding på om datoen passer for deg?

Da vi ikke har en velfungerende venteromsfunksjon i videoløsningen i Helseplattformen, ber vi deg om å logge til oppsatt tidspunkt (ikke før) (**fjern hvis ikke aktuelt**). Ved tekniske problemer, ring (**direktenummer til egen avdeling**).

For å sende lenke til videokonsultasjonen i forkant av timen behøver vi din e-post adresse. Hvilken e-post adresse ønskes det at lenken sendes til?

For utveksling av mer informasjon i forkant av time, ta kontakt med (**kontakthinformatjon til forløpskoordinator eller administrasjon**).

Mvh

Påminnelse til NAV-veileder som sendes ut dagen før samhandlingsmøtet:

Hei

Dette er en vennlig påminnelse om samhandlingsmøte med Smertesenteret (**dato**) **kl.xx.xx**. Du vil **har mottatt/ motta en videolenke før oppstart av konsultasjon** til denne e-post adressen. Skulle det være at du ikke finner lenken er det viktig å dobbeltsjekke at denne ikke har havnet i søppelpost. Ta kontakt med oss dersom tekniske utfordringer skulle oppstå eller ved behov for mer informasjon i forkant av møtet på tlf: (**direktenummer til egen avdeling**)

Mvh