

Hvordan opplever pasienter som ikke gis rett til behandling å få avslag?

Førsteam. Torunn Hatlen Nøst
Prof. Aslak Steinsbekk

Takk til ansatte ved smertesentrene for hjelp med rekruttering av informanter, for hyggelig mottakelse og for interesse for arbeidet!



Hva ville vi undersøke og hvordan?

Undersøke erfaringer til å ha fått avslag på rett til behandling ved smertesenter

- Personer henvist fra fastlege
 - Mottatt avslag i løpet av de siste 6 måneder
- Individuelle intervju med 12 personer
 - Hva tenkte du når du fikk avslaget fra smertesenteret?
 - Forventninger når henvist, og tanker om framtiden



Bilde: www.sykepleien.no

- Som et avslag fra hele systemet

- Lei seg, nedfor, frustrert og sint-
«slag i ansiktet»
- Ikke hjelp å få noe sted-
«spikeren i kista»
- Brukt opp muligheten-
«vil ikke høre noe mer fra meg»

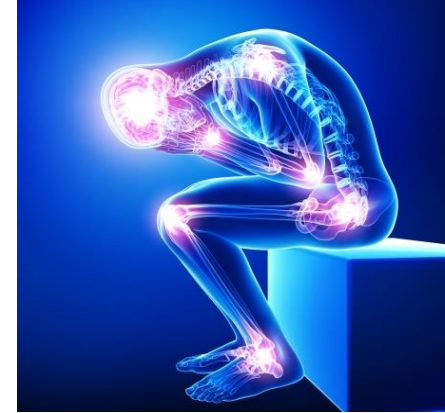


Illustrasjon: Åshild Aurlie

«Det er ingen som vil ha deg»

- Vanskelig å forstå

- Hvorfor har akkurat jeg fått avslag?
- Hvorfor vil ikke smertesenteret treffe meg?
«Bare jeg kunne fått snakket med de...»



Bilde: epyk.com

«Jeg forstår brevet slik at de vet bedre enn meg hvordan situasjonen min er per dags dato. Og det er ganske deprimerende kan du si»

- Hva nå?

- Tilbake til fastlegen
- Ingenting skjer

«Jeg tenkte at jo, der på smertesenteret kan de kanskje hjelpe meg. Men når du ikke kan få hjelp der heller, så blir du, ja så blir du oppgitt»

- Tiden fremover

- Må bare holde ut



Forside, Tidsskrift for Den norske legeforening 22/ 2012

«Må bare fortsette å spise smertestillende og vente. Bare vente til du kommer opp i himmelen»

Takk for oppmerksomheten!

Torunn.h.nost@ntnu.no