

Hei

Vi viser til mottatt henvisning.

Henvisningen er vurdert ved **navn på avdeling og sykehus**, og **NN** settes opp til vurdering av **spesifiser aktuelt helsepersonell** for utredning.

I tråd med pasientforløp for langvarige og sammensatte smertetilstander er det satt opp et felles samhandlingsmøte på video etter utredning. I dette samhandlingsmøtet er det ønskelig at pasient, eventuelt pårørende, fastlege og en eller flere aktuelle behandlere fra **navn på egen avdeling**. Der det er hensiktsmessig for pasienten vil også NAV-veileder og ev andre aktuelle aktører kunne delta.

Vi foreslår et samhandlingsmøte via video den **xx.xx.xx, kl.xx.xx**, og ber om tilbakemelding på om datoen passer for deg som fastlege?

Vi sender ut lenke til videokonsultasjonen før møtet på e-post (**eller annen kanal**), og har derfor behov for din eller legekontorets e-post adresse. Til hvilken e-post adresse ønsker du å få denne sendt lenken tilsendt?

Fra tid til annen oppstår det tekniske problemer ved pålogging til slike møter. Har du et direktenummer vi kan nå deg på ved slike utfordringer?

Vi kan nås direkte på tlf: **eget direktenummer**.

Mvh

Fordi vi opplever en del tekniske utfordringer sender vi ut en påminnelse til fastlegen på tidligere oppgitt mailadresse dagen før:

Hei

Dette er en vennlig påminnelse om samhandlingsmøte med Smertesenteret (**dato**) **kl.xx.xx**. Du **har mottatt/ vil motta en videolenke før oppstart av konsultasjon** til denne e-post adressen.

Skulle det være at du ikke finner lenken er det viktig å dobbeltsjekke at denne ikke har havnet i søppelpost.

Grunnet tekniske utfordringer anbefaler vi alle å gjennomføre en testsamtale dagen før møtet. Det kan du gjøre her: <https://video.helseplattformen.no/webapp/#/?conference=testsamtale> (**legg inn annen lenke dersom annet system**)

Ta kontakt med oss direkte om tekniske utfordringer skulle oppstå på tlf: (**eget direktenummer**), så konverterer vi møtet over på telefon med høyttaler.

De fleste tekniske utfordringer skyldes utfordringer med brannmur. Les mer om hvordan dette kan imøtekommes her:

[Join - Norsk helsenett \(nhn.no\)](http://Join-Norsk-helsenett(nhn.no))

Mvh