

Resultatindikatorer

En resultatindikator må kunne...

- bidra til å evaluere praksis og gi grunnlag for å foreslå forbedringstiltak
- må kunne sammenlignes mellom enheter og evalueres jevnlig, uten ytterligere tilpasninger
- måle reell praksis og dens kvalitet, uavhengig av et eventuelt register (lokal EPJ-løsning)
- Pakkeforløp - behandlingsløp - kvalitetsindikator

Vi behandler pasienter, men det er
personen som er syk

**A person is sick who cannot achieve his or
her purposes and goals because of
impairments of function that are believed
to be in the domain of medicine**

Eric J Cassell

Resultatindikator #1

- Klinisk viktig bedring/endring av funksjon / smerteintensitet / livskvalitet 12 måneder etter 1. konsultasjon
- Høy måloppnåelse: ≥ 50 %
- Moderat måloppnåelse: 30-49 %
- Lav måloppnåelse: < 30 %

Resultatindikator #2

- Andel med minimal funksjonsnedsettelse / lav smerteintensitet / god livskvalitet 12 måneder etter 1. konsultasjon
- Høy måloppnåelse: ≥ 50 %
- Moderat måloppnåelse: 30-49 %
- Lav måloppnåelse: < 30 %

Resultatindikator #3

- Andel pasienter som var ute av jobb / studier ved 1. konsultasjon og som er tilbake etter 12 måneder
- Høy måloppnåelse: ≥ 50 %
- Moderat måloppnåelse: 40-49 %
- Lav måloppnåelse: < 40 %
- **OBS:**
 - Varighet sykmelding
 - Noen ganger er stabil, forutsigbar, trygd det rette for pasienten nå
 - Noen ganger er faktisk arbeidsplassen problemet

Resultatindikator #4

- Andel pasienter [av absolutt alle] som 12 måneder etter 1. konsultasjonen rapporterer at de er blitt bedre av behandlingen / vurderingen (PGIC)
- Høy måloppnåelse: ≥ 50 %
- Moderat måloppnåelse: 40-49 %
- Lav måloppnåelse: < 40 %

Resultatindikator #4b PGIC-ratio

- Andel pasienter [av absolutt alle] som 12 måneder etter 1. konsultasjonen rapporterer at de er blitt bedre av behandlingen / vurderingen : **Andel misfornøyde pasienter**
- Høy måloppnåelse: $\geq 50\%$: **< 10 %**
- Moderat måloppnåelse: 40-49 % : **< 10 %**
- Lav måloppnåelse: $< 40\%$: **< 10 %**

Resultatindikator #5

- Andel pasienter med klinisk signifikant bedring av individuelle behandlingsmål 12 måneder etter 1. konsultasjon (**PSFS**)
- MUD-PI
- Høy måloppnåelse: ≥ 50 %
- Moderat måloppnåelse: 40-49 %
- Lav måloppnåelse: < 40 %
- **Prosessindikator x 2**

Resultatindikator?

- Andelen pasienter som føler at de ble sett, hørt og tatt med på råd før valg av behandling og underveis i behandlingsløpet
- Samvalg
- Kommunikasjon. NPE-klagevinner!